

VERTRAGS- UND PERFORMANCE-AUDIT

IHR FACILITY-MANAGEMENT-DIENSTLEISTER AUF DEM PRÜFSTAND

LÄSST SICH DIE LEISTUNG IHRES FM-DIENSTLEISTERS STEIGERN?

- › Erbringt Ihr FM-Anbieter alle vertraglich geschuldeten Leistungen – und hat Vereinbarungen – zum Beispiel aus Bietergesprächen – umgesetzt?
- › Entspricht die Organisation Ihres FM-Anbieters den vertraglichen Anforderungen?
- › Sind alle Betreiberpflichten korrekt delegiert?
- › Ist die Rechnungsstellung transparent, nachvollziehbar und reVISIONSSICHER?
- › Entspricht die Dokumentation des FM-Anbieters allen geforderten Kriterien?
- › Entspricht der Vertrag noch den aktuellen Standards am Markt?
- › Wenden Sie die richtigen KPIs zur Dienstleistersteuerung an?
- › Blickt Ihr FM-Anbieter über den Tellerrand hinaus und weist Sie auf aktuelle Themen und Entwicklungen hin?

Wollen Sie wissen, ob Ihr Facility-Management-Dienstleister so gut performt wie vertraglich zugesichert – und falls nicht, nötige Maßnahmen einleiten? Dann unterstützen wir Sie mit einem objektiven Vertrags- und Performance-Audit!

SO STELLEN WIR DIE PERFORMANCE FÜR SIE SICHER!



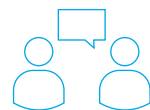
Verträge und Vereinbarungen mit tatsächlich erbrachten Leistungen abgleichen



Dokumentation und Performance-Messung inkl. KPIs prüfen



Defizite erkennen



Handlungsbedarfe identifizieren



Unerfüllte Leistungsversprechen einfordern

DREES & SOMMER

IN 5 SCHRITTEN ZUR BESTMÖGLICHEN FM-PERFORMANCE

Mit Drees & Sommer entscheiden Sie sich für einen erfahrenen und unabhängigen Partner. Unsere Experten analysieren Ihre Verträge in Bezug auf geschuldete Leistungen, mögliche Defizite und Verbesserungspotenziale. Das Vertrags- und Performance-Audit führen wir gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Facility-Management-Anbieter innerhalb eines Vor-Ort-Termins durch. Anschließend erläutern wir Ihnen die identifizierten Defizite und sprechen Handlungsempfehlungen aus. Gerne begleiten wir Sie bei deren Umsetzung – und sorgen so dafür, dass Sie in Zukunft die bestmögliche Leistung Ihres FM-Dienstleisters erhalten.

1

GRUNDLAGEN-ANALYSE

Wir führen eine Grundlagen-Analyse durch, sichten Ihre Verträge inklusive der zugehörigen Anhänge und legen gemeinsam mit Ihnen die Inhalte, deren Gewichtung und die Zielrichtung fest.

2

BEWERTUNG

Wir führen alle Parteien durch den gemeinsam abgestimmten Fragenkatalog und evaluieren die entsprechenden Stellungnahmen.

3

FESTSTELLUNG STATUS QUO

Auf diesem Wissensstand findet eine neutrale Bewertung statt. Wir halten Vertragsabweichungen, Optimierungspotenziale und Best Practices fest.

4

VORSTELLUNG ERGEBNIS

Übersichtlich, strukturiert und mit Handlungsempfehlungen versehen präsentieren wir Ihnen das Ergebnis des Audits und verabschieden gemeinsam einen konkreten Plan zum weiteren Vorgehen.

5

BEGLEITUNG DER UMSETZUNG

Sie wollen die empfohlenen Maßnahmen in die Tat umsetzen – und haben Bedarf an professioneller Unterstützung? Gerne begleiten wir Sie dabei und bringen die nötige Expertise ein.

WIE SCHNEIDET IHR FM-ANBIETER AB?



NACH DEM VERTRAGS- UND PERFORMANCE-AUDIT ERKENNEN SIE AUF EINEN BLICK, WO GENAU IHR FM-DIENSTLEISTER DEN GRÖSSTEN NACHHOLBEDARF HAT.

Sind Sie an weiteren Informationen zum Vertrags- und Performance-Audit für Ihr Unternehmen interessiert?
Ihr Kontakt: info.rec@dreso.com

**DREES &
SOMMER**